

## NEWSLETTER N°2, September 2020

Projektnummer 2019-1-ES01-KA202-065683

# DAS SPIEL LÄUFT!

## NEWSLETTER INHALT

- Erinnern Sie sich?
- Die 10 Fähigkeiten
- Spiele, Spiele, Spiele

### ERINNERN SIE SICH?

VALITS 2.0 ist ein Projekt, das sich an benachteiligte und gering qualifizierte Personen richtet. Es werden **drei Tools** entwickelt, die **1)** der Zielgruppe eine objektive Bewertung ihrer informellen transversalen Fähigkeiten ermöglichen, **2)** Wege zum Erlernen und Verbessern dieser Fähigkeiten vorschlagen und schließlich **3)** Fachkräfte darin schulen, wie sie informelle Fähigkeiten besser nutzen und bewerten können. Aufgabe 1, die glücklicherweise sehr Corona-arbeitsfreundlich war, bestand jedoch darin, die häufigsten und wichtigsten Fähigkeiten zu identifizieren. Diese Aufgabe nahm den größten Teil des Frühlings 2020 in Anspruch und kann jetzt enthüllt werden! In keiner bestimmten Reihenfolge = hier sind die 10 Fähigkeiten, die von der Projektpartnerschaft identifiziert wurden:

**Herzlichen Glückwunsch! 1 Punkt für die Beendigung von Absatz 1; 2 Punkte, wenn Sie**

sich an alle 3 Aspekte des Projekts aus Newsletter 1 erinnert haben.

### WELCHE SIND DIE 10 FÄHIGKEITEN?

Ja, welche sind es? Können Sie es erraten? Sie erhalten **1 Punkt für jede Fähigkeit, die Sie richtig erraten.**



Hier sind die Fähigkeiten (in Anlehnung an die ESCO-Definitionen):





1. **Anpassungsfähigkeit:** Änderung der Einstellung oder des Verhaltens, um Änderungen am Arbeitsplatz Rechnung zu tragen.
2. **Unternehmensstandards einhalten:** Strukturierte und systematische Arbeitsabläufe einhalten.
3. **Kann unter Druck arbeiten:** Herausforderungen, Störungen und Veränderungen bewältigen und sich von Rückschlägen und Widrigkeiten erholen können.
4. **Kommunikationsfähigkeiten:** Die Reihe gemeinsamer Prinzipien in Bezug auf Kommunikation, wie aktives Zuhören, Beziehung herstellen, Stimmlage anpassen und Respektieren der Intervention anderer.
5. **Kundenservice:** Prozesse und Grundsätze in Bezug auf Kunden, Dienstnutzer und persönliche Dienste; Dies kann Verfahren zur Bewertung der Zufriedenheit von Kunden umfassen.
6. **Interaktionsfähigkeiten:** Kontaktaufnahme in einer Vielzahl von Situationen mit anderen und Verwendung von Strategien, die dem Kontext und dem Zweck entsprechen.
7. **Problemlösung:** Lösen von Problemen, die bei der Planung, Priorisierung, Organisation, Steuerung/Erleichterung von Maßnahmen und der Bewertung der Leistung auftreten.
8. **Prozessfähigkeiten:** Strukturiertes und systematisches Halten an die Arbeitsabläufe.
9. **Sicherheit und Verantwortung:** Anwendung von Grundsätzen, Richtlinien und institutionelle Vorschriften, um allen Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu gewährleisten.
- 9.5 **Kaffe Zubereitung:** Unabhängig von allem anderen müssen Sie über außergewöhnliche Fähigkeiten bei der Kaffe Zubereitung verfügen.

10. **Teamfähigkeit:** Sicheres Arbeiten in einer Gruppe, wobei jeder seinen Teil zum Dienst des Ganzen beiträgt.

Wie viele Punkte haben Sie erreicht?

Haben Sie die falsche Fähigkeit entdeckt?  
Gönnen Sie sich einen Extrapunkt.

## SPIELE, SPIELE, SPIELE

Das sind also die 10 Fähigkeiten, um die herum ein Spiel aufgebaut wird. Dieses soll aufzeigen, in welchen Fähigkeiten die Spieler gut sind und welche sie möglicherweise verbessern können (**pssst:** Dies ist den Spielern unbekannt, also sagen Sie es ihnen nicht = **2 Punkte**, wenn Sie das Geheimnis bewahren können). Im Laufe des Sommers haben alle Partner daran gearbeitet, Spielvorschläge für die einzelnen Fähigkeiten zu entwickeln und zu untersuchen, wie der **Sherlock Holmes**-Algorithmus am besten implementiert werden kann.



“Das Spiel läuft”

Wie viel würden Sie wetten, dass unser nächster Newsletter Informationen über die Spiele enthalten könnte?

**GESAMTPUNKTEZAHL?** \_\_\_\_\_

**Wagen Sie es, die Punktzahl auf Facebook zu teilen?**



## WEITERE INFORMATIONEN:

Kontaktieren Sie uns per E-Mail: [info@valits.eu](mailto:info@valits.eu)

Besuchen Sie unsere Website für weitere Informationen:

[www.valits.eu](http://www.valits.eu) 

Folgen Sie uns auf Facebook, LinkedIn und Twitter:

[/VALITSPROJECT](https://www.facebook.com/VALITSPROJECT) 

[/groups/8593565](https://www.linkedin.com/groups/8593565) 

[@ProjectValits](https://twitter.com/ProjectValits) 

## PROJEKTPARTNER:

**SEA TEACH**

**StudienZentrum**  
weiter bilden bis zum Uni Abschluss

**VIFIN** 

**DANMAR**  
COMPUTERS  
IT matters

CLUBE  
INTERCULTURAL  
EUROPEU

## PROJEKTbeschreibung



Auf dem wettbewerbsintensiven europäischen Arbeitsmarkt werden informelle Kompetenzen immer wichtiger. Insbesondere für benachteiligte und gering qualifizierte Personen können diese Querschnittskompetenzen der Schlüssel zu einer Anstellung sein. Ziel des Valits 2.0 Projekts ist es, die informellen Kompetenzen dieser Personen mithilfe eines entwickelten Tools zu bewerten und ihre Fähigkeiten anschließend mit einem anerkannten zu validieren. Im nächsten Schritt kann die Zielgruppe ihre Fähigkeiten mithilfe eines Lernleitfadens verbessern. Darüber hinaus wird ein Schulungshandbuch für professionelle QualifizierungsberaterInnen entwickelt, damit sie diese Personen besser unterstützen können.

### Impressum

Projektkoordinator: Sea Teach S.L.  
Port Petit 324, 07660 Cala d'Or,  
Mallorca, Spanien  
Telefon: +34 971 648 429  
Fax: + 34 971 64810  
E-Mail: [email@sea-teach.com](mailto:email@sea-teach.com)  
Website: [www.valits.eu](http://www.valits.eu)

### Projektnummer

2019-1-ES01-KA202-065683

„Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung des Inhalts dar, welcher nur die Ansichten der Verfasser wiedergibt, und die Kommission kann nicht für eine etwaige Verwendung der darin enthaltenen Informationen haftbar gemacht werden.“