




## NYHEDSBREV N°2, september 2020

Project Number 2019-1-ES01-KA202-065683

# SPILET ER I GANG SHERLOCK!

## INDHOLD

-  . Husker du?
-  . De 10 færdigheder
-  . Spil, spil, spil

## HUSKER DU?

At Valits 2.0 er et projekt rettet mod dårligt stillede grupper og lavt uddannede personer med det sigte at udvikle 3 værktøjer, der 1) giver målgruppen en objektiv vurdering af deres uformelle tværgående færdigheder, 2) foreslår måder at lære og forbedre færdigheder på og endelig 3) uddanne fagfolk i, hvordan man bedre bruger og vurderer uformelle færdigheder. Men opgave nummer 1, som heldigvis var meget korona – arbejds - venligt, var at identificere de mest almindelige, værdifulde og tværgående færdigheder. Opgaven tog det meste af foråret 2020 og kan nu afsløres! I ingen særlig rækkefølge = her er de 10 færdigheder, der blev identificeret af partnerskabet

**Tillykke! 1 point for at læse hele afsnit 1; 2 point, hvis du huskede alle 3 aspekter af projektet fra nyhedsbrev 1.**

## DE 10 FÆRDIGHEDER!

Ja, hvad er de? Kan du gætte det? Du får 1 point for hver færdighed du gætter rigtigt.





Så, så vi holder fast i ESCO færdighedsoversigten og definitioner. Her er de:

1. **Tilpasningsevne:** Ændre ens holdning eller adfærd for at imødekomme ændringer på arbejdspladsen.
2. **Overhold virksomhedens standarder:** Overhold procedurer på arbejdspladsen på en struktureret og systematisk måde.
3. **Kan arbejde under pres:** Håndtere udfordringer, forstyrrelser og ændringer og komme sig efter tilbageslag og modgang
4. **Kommunikationsevner:** Sættet med almindeligt delte principper i forbindelse med kommunikation, såsom aktiv lytning, etablering af rapport, justering af registeret og respekt for andres indblanding.
5. **Kundeservice:** Processer og principper relateret til kunde, klient, servicebruger og personlige tjenester; disse kan omfatte procedurer til vurdering af kunde- eller servicebrugers tilfredshed.



6. **Interaktionsfærdigheder:** Interagerer med andre ansigt til ansigt i en lang række situationer ved hjælp af strategier, der passer til kontekst og formål.
7. **Problemløsning:** Løs problemer, der opstår i planlægning, prioritering, organisering, styring / facilitering af handling og evaluering af ydeevne.
8. **Procedurefærdigheder:** Overhold procedurer på arbejdspladsen på en struktureret og systematisk måde.
9. **Sikkerhed og ansvar på arbejdspladsen:** Anvend principper, politikker og institutionelle

regler, der sigter mod at garantere en sikker arbejdsplads for alle medarbejdere.

9.5 **Kaffebryggeri:** uanset andet skal du have ekstraordinære færdigheder i kaffebrygning.

10. **Teamwork:** Arbejd tillidsfuldt i en gruppe, hvor hver gør deres del i tjenesten for det hele.

**Hvor mange point fik du?** \_\_\_\_\_

**Har du fundet den forkerte færdighed? Giv dig selv et ekstra point.**

## SPIL, SPIL, SPIL

Så, det er de 10 færdigheder omkring hvilke et spil skal bygges der kan kortlægge hvilke færdigheder spillerne er gode til, og hvilke de måske kan forbedre (**psssst:** spillerne ved det ikke, så lad være med at afsløre det = 2 point, hvis du kan holde hemmeligheden).

Så i løbet af sommeren har alle partnere arbejdet på at udtænke spilforslag til de individuelle færdigheder og undersøge, hvordan man bedst implementerer Sherlock Holmes-algoritmen, der skal opsnuse de uformelle tværgående færdigheder på den bedst mulige måde. Det kan involvere får.



**"The Game is afoot"**

How much would you bet that our next newsletter may involve information about the games?

**TOTAL POINTS?** \_\_\_\_\_

**Do you dare to share the score on facebook?**



## Yderligere INFORMATION:


Kontakt os via mail: [info@valits.eu](mailto:info@valits.eu)

Besøg vores hjemmeside for at lære mere om  
Valits 2.0 projektet.

[www.valits.eu](http://www.valits.eu) 

Følg os på Facebook, LinkedIn og Twitter.

**/VALITSPROJECT** 

**/groups/8593565** 

**@ProjectValits** 

## PROJEKT PARTNERE:

**SEA TEACH**

**StudienZentrum**  
weiter bilden bis zum Uni Abschluss

**VIFIN** 

**DANMAR**  
COMPUTERS  
IT matters

  
**CLUBE  
INTERCULTURAL  
EUROPEU**

## PROJECT SUMMARY



Within the competitive European employment market Informal Transversal Skills get more and more important. Especially for disadvantaged people and low skilled persons these Transversal Skills could be the key to access a job.

The objective of the Valits 2.0 project is to assess the Transversal Skills of these persons with a tool, validating their skills with a Skills Certificate that employers can trust and helping them to improve their skills with the help of a Learning Guide. Furthermore a training manual will be provided for professional qualification consultants of how to support these persons.

### Imprint

Project Coordinator Sea Teach S.L.  
Port Petit 324, 07660 Cala d'Or,  
Mallorca, Spain  
Phone: +34 971 648 429  
Fax: + 34 971 64810  
E-Mail: [email@sea-teach.com](mailto:email@sea-teach.com)  
Internet: [www.valits.eu](http://www.valits.eu)



### Project Number

2019-1-ES01-KA202-065683

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."