

## BOLETÍN INFORMATIVO N°2, septiembre 2020

Número del Proyecto 2019-1-ES01-KA202-065683

# ¡EL JUEGO ESTÁ EN MARCHA!

## CONTENIDOS

- ¿Te acuerdas?
- Las 10 Habilidades
- Juegos, juegos, juegos

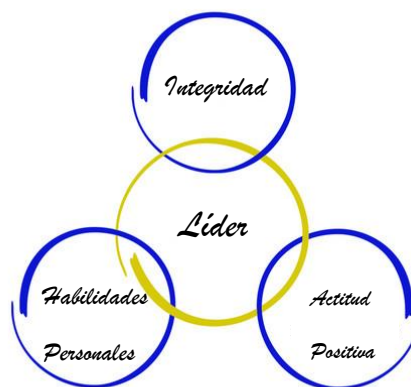
### ¿TE ACUERDAS?

VALITS 2.0 es un Proyecto dirigido a colectivos vulnerables y trabajadores con escasa formación, con la intención de desarrollar 3 herramientas, que **1)** les ofrezca una evaluación objetiva de sus habilidades informales transversales, **2)** sugiera recursos para aprender y mejorar esas habilidades, y **3)** forme a orientadores profesionales sobre como evaluar y hacer un mejor uso de las habilidades informales. Pero la tarea número 1, que afortunadamente fue en la línea de trabajo COVID, fue la de identificar las habilidades más comunes, valoradas y compartidas. Este trabajo ocupó la mayor parte de la primavera de 2020, ¡y ahora está listo para salir a la luz! Sin ningún orden en particular = aquí están las 10 habilidades que fueron identificadas por el consorcio.

**¡Enhorabuena!** Has Ganado 1 punto por acabar de leer el párrafo 1; Conseguirás 1 puntos más si te acuerdas de los 3 aspectos relevantes al proyecto que se mencionaron en el boletín 1.

### ¿CUÁLES SON LAS 10 HABILIDADES?

¿Cuáles son? ¿Crees que las puedes acertar? Conseguirás un 1 punto por cada habilidad que aciertes.



Por lo tanto, refiriéndonos a la descripción general y las definiciones oficiales de ESCO. Estas son las habilidades:



1. **Adaptabilidad:** Alterar la actitud o el comportamiento de uno para adaptarse a las modificaciones en el lugar de trabajo.
2. **Cumplir con los estándares de la compañía:** Cumplir con los procedimientos en el trabajo de manera estructurada y sistemática.
3. **Saber trabajar bajo presión:** manejar desafíos, interrupciones y cambios y saber superar contratiempos y adversidades.
4. **Habilidades Comunicativas:** el conjunto de principios comúnmente compartidos en lo que respecta a la comunicación, como la escucha activa, establecer una relación, saber ajustar el registro y respetar intervenciones de los demás.
5. **Atención al cliente:** Procesos y principios relacionados con el cliente, huésped, el usuario del servicio y los servicios personales; estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.



6. **Habilidades de interacción:** saber interactuar con los demás cara a cara en una amplia gama de situaciones, utilizando estrategias adecuadas al contexto y propósito.
7. **Resolución de problemas:** Saber resolver problemas que surgen al planificar, priorizar, organizar, dirigir o facilitar la acción y evaluar el desempeño.
8. **Seguir Procedimientos:** Adherirse a los procedimientos en el trabajo de manera estructurada y sistemática.
9. **Seguridad y Responsabilidad en el trabajo:** Aplicar principios, políticas y normativas institucionales orientadas a garantizar un lugar de trabajo seguro para todos los empleados.
- 9.5 **Preparar café:** independientemente de cualquier otra habilidad, se debe tener habilidades excepcionales para hacer café.

10. **Trabajar en equipo:** Trabajar con confianza dentro de un grupo, cada uno haciendo su parte con un objetivo en común.

¿Cuántos puntos has obtenido? \_\_\_\_  
Si te has dado cuenta de la habilidad que sobra,  
acabas de ganar un punto extra.

## JUEGOS, JUEGOS, JUEGOS

En resumen, esas son las 10 habilidades que se incluirán en nuestro juego, con la intención de definir las habilidades en las que los jugadores son buenos y en las que podrían mejorar (shhhh: los jugadores no deben saber esto, así que no se lo hagas saber = 2 puntos si puedes guardar el secreto).

De este modo, durante el verano, todos los socios han trabajado en la elaboración de sugerencias de juegos para las habilidades personales y en la búsqueda de la mejor manera de implementar el algoritmo de Sherlock Holmes que espíará las habilidades informales transversales de la mejor manera posible.



“El juego está en marcha”

¿Cuánto apostarías a que nuestro próximo boletín incluirá información sobre los juegos?

**PUNTOS TOTALES:** \_\_\_\_\_

¿Te atreves a compartir el resultado en Facebook?



## MÁS INFORMACIÓN:


Contáctanos por correo: [info@valits.eu](mailto:info@valits.eu)

Visita nuestra página web para todo lo que quieras saber sobre el proyecto VALITS 2.0.

[www.valits.eu](http://www.valits.eu) 

Síguenos en Facebook, LinkedIn y Twitter.

[/VALITSPROJECT](#) 

[/groups/8593565](#) 

[@ProjectValits](#) 

## SOCIOS DEL PROYECTO:

**SEA TEACH**

**StudienZentrum**  
weiter bilden bis zum Uni Abschluss

**VIFIN** 

**DANMAR**  
COMPUTERS  
IT matters

  
**CLUBE  
INTERCULTURAL  
EUROPEU**

## SUMARIO DEL PROYECTO



Dentro del competitivo mercado laboral europeo, las habilidades informales transversales se han hecho muy importantes a la vez que presentes. Estas habilidades pueden ser la clave para acceder a un trabajo, especialmente para colectivos vulnerables y usuarios poco cualificados.

El objetivo de VALITS 2.0 es evaluar las habilidades transversales de dichos colectivos a través de una herramienta, validar esos conocimientos mediante un certificado en el que las compañías puedan confiar y ayudar a mejorar esas habilidades mediante una guía formativa. Además, se ofrecerá un manual de aprendizaje que irá dirigido a los asesores de carrera profesional, para mejorar los métodos de apoyo a esos colectivos.

### Edición

Coordinador del proyecto Sea Teach S.L.  
Port Petit 324, 07660 Cala d'Or,  
Mallorca, España  
Teléfono: +34 971 648 429  
Fax: + 34 971 64810  
E-Mail: [email@sea-teach.com](mailto:email@sea-teach.com)  
Internet: [www.valits.eu](http://www.valits.eu)



### Nº de proyecto

2019-1-ES01-KA202-065683

"El apoyo de la Comisión Europea para la elaboración de esta publicación no implica la aceptación de sus contenidos, que es una responsabilidad exclusiva de los autores. Por tanto, la Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información difundida."