

## NEWSLETTER Nº2, Setembro 2020

Projeto Número 2019-1-ES01-KA202-065683

# O JOGO ESTÁ A COMEÇAR!

### CONTEÚDO DA NEWSLETTER

-  . Lembra-se?
-  . As 10 competências
-  . Jogos, jogos, jogos

### LEMBRA-SE?

O Valits 2.0 é um projeto dirigido a pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou com baixas qualificações. Tem como objetivo o desenvolvimento de **3 ferramentas** que visam **1)** oferecer ao público-alvo um diagnóstico objetivo sobre as suas competências transversais informais; **2)** sugerir percursos de aprendizagem e promoção de competências; **3)** formar profissionais sobre como fazer diagnóstico de competências e potenciar as competências transversais do seu público.

A tarefa número 1, que felizmente pôde ser desenvolvida em contexto de pandemia, consistiu em identificar as competências mais valorizadas. Esta tarefa ocupou-nos durante quase toda a primavera de 2020 e os seus resultados podem agora ser revelados!

Aqui estão as 10 competências identificadas pelo consórcio (não estão apresentadas por ordem de importância).

**Parabéns! 1 ponto por terminar o parágrafo número 1; 2 pontos se recorda os 3 temas da newsletter 1.**

### QUAIS SÃO AS 10 COMPETÊNCIAS

Sim, quais são elas? Consegue adivinhar?

**Recebe 1 ponto por cada competência que acertar.**





Portanto, tendo em conta a visão geral e definições das competências dadas pela ESCO:

1. **Adaptabilidade:** ajustar atitudes e comportamentos de forma a acomodar modificações no local de trabalho.
2. **Aderir aos padrões da empresa:** aderir aos procedimentos de trabalho de maneira estruturada e sistemática.
3. **Trabalhar sob pressão:** lidar com desafios, interrupções e mudanças, recuperando-se de contratempos e adversidades.
4. **Competências de comunicação:** conjunto de princípios relativos à comunicação, tais como ouvir ativamente, dar feedback, ajustar o registo e respeitar a intervenção dos outros.
5. **Atendimento ao cliente:** princípios relacionados com o cliente ou utilizador do serviço e ao atendimento pessoal; estes podem incluir procedimentos para avaliar a satisfação do cliente / utilizador do serviço.
6. **Competências inter-relacionais:** interagir com outras pessoas cara a cara numa ampla gama de situações, usando estratégias adequadas ao contexto e ao propósito.

7. **Resolução de Problemas:** resolver problemas que surgem no planeamento, organização, facilitação de ações e avaliação de desempenho.



8. **Competências procedimentais:** cumprir os procedimentos no trabalho de maneira estruturada e sistemática.

9. **Segurança e Responsabilidade no Trabalho:** aplicar princípios, políticas e regulamentos institucionais que visam garantir um local de trabalho seguro para todos os funcionários.

9.5 **Preparação de café:** independentemente de tudo, deve ter competências excepcionais para fazer café.

10. **Trabalho em equipa:** trabalhar com confiança em grupo, onde cada um faz a sua parte ao serviço do todo.

**Quantos pontos conseguiu?** \_\_\_\_\_

**Identificou a competência errada? Tem direito a um ponto extra!**

## JOGOS, JOGOS, JOGOS

Estas são as 10 competências em torno das quais um jogo será construído, com a intenção de mapear em quais os jogadores são bons e quais eles podem melhorar ( **psssst:** os jogadores não sabem, então não lhes diga = 2 pontos se mantiver o segredo). Assim, durante o verão, todos os parceiros trabalharam na criação de sugestões de jogos para as competências individuais e na busca de como implementar da melhor forma o algoritmo de **Sherlock Holmes** que irá rastrear as





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# VALITS 2.0

competências transversais informais da melhor maneira possível. Pode envolver ovelhas.



**“O jogo está em andamento”**

Quanto apostaria que o nosso próximo boletim informativo pode envolver informações sobre os jogos?

**PONTUAÇÃO TOTAL?** \_\_\_\_\_

**Atreve-se a partilhar a sua pontuação no facebook?**



## MAIS INFORMAÇÃO:

Contacte-nos para o email: [info@valits.eu](mailto:info@valits.eu)

Visite o nosso website onde encontra tudo sobre o projeto VALITS 2.0.

[www.valits.eu](http://www.valits.eu) 

Junte-se a nós no Facebook, LinkedIn E Twitter.

**/VALITSPROJECT**



**/groups/8593565**



**@ProjectValits**



## PARCEIROS:

**SEA TEACH**

**StudienZentrum**  
weiter bilden bis zum Uni Abschluss

**VIFIN**



**DANMAR**  
COMPUTERS  
IT matters



**CLUBE  
INTERCULTURAL  
EUROPEU**

## RESUMO DO PROJETO



No competitivo mercado de trabalho europeu, as competências transversais informais tornam-se cada vez mais importantes, especialmente para pessoas vulneráveis e/ou com baixas qualificações. Estas competências transversais podem ser a chave para aceder a um emprego.

O objetivo do projeto Valits 2.0 é avaliar as Competências Transversais destas pessoas com uma ferramenta, validando-as com um Certificado de Competências, no qual os empregadores podem confiar. Ao mesmo tempo, irá ajudar os participantes a melhorarem as suas competências com a ajuda de um Guia de Aprendizagem. Além disso, será fornecido um manual de capacitação para consultores de qualificação profissional sobre como apoiar estas pessoas.

### Imprint

Project Coordinator Sea Teach S.L.  
Port Petit 324, 07660 Cala d'Or,  
Mallorca, Spain  
Phone: +34 971 648 429  
Fax: + 34 971 64810  
E-Mail: [email@sea-teach.com](mailto:email@sea-teach.com)  
Internet: [www.valits.eu](http://www.valits.eu)



### Project Number

2019-1-ES01-KA202-065683

"O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui um aval do seu conteúdo, que reflete apenas as opiniões dos autores. A Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito das informações aqui contidas."